

전북광역이동지원센터

고객용 어플리케이션 사용설명서



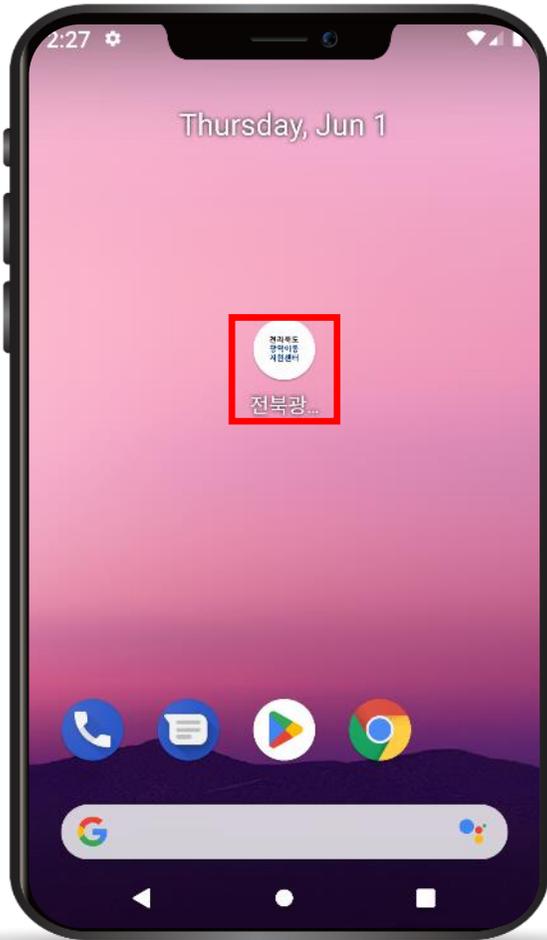
전라북도광역이동지원센터

목차 (Contents)

I**설치 및 어플리케이션 실행****II****배차접수 하기****III****메뉴****IV****카드등록**

I. 설치 및 어플리케이션 실행

1. 설치



전라북도
광역이동
지원센터

1. 구글 플레이스토어 또는 아이폰 앱스토어에서 “전북광역이동지원센터”로 검색 하시어 설치 하실 수 있습니다
2. 설치 완료 후 “전북광역이동지원센터” 어플리케이션의 아이콘을 찾아 클릭하시면 어플리케이션이 실행 됩니다.

1. 설치 및 어플리케이션 실행

2. 서비스 이용약관 동의

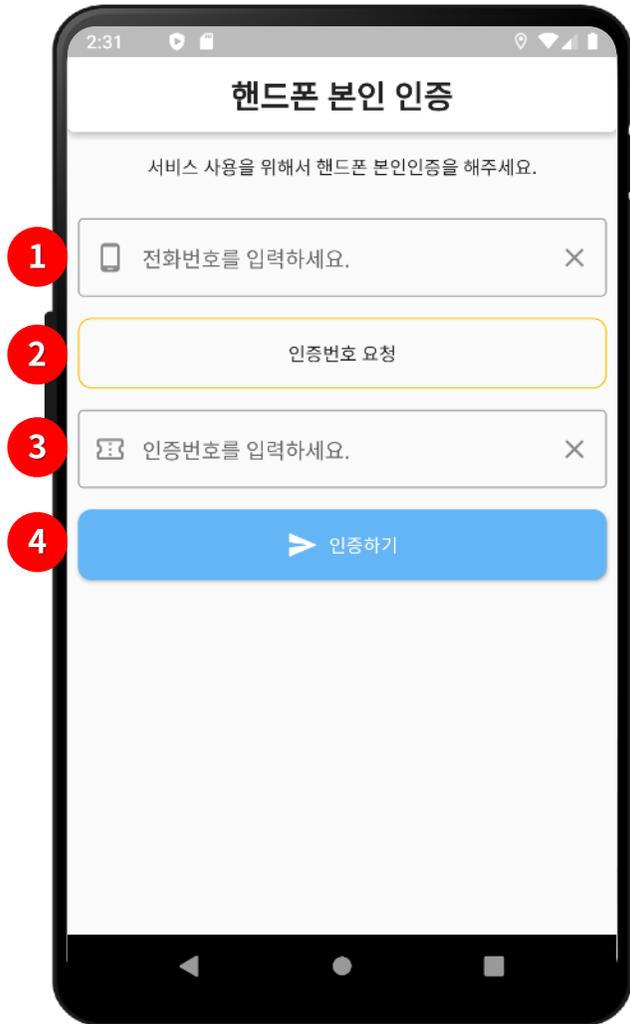


최초 설치 후 “위치기반서비스 이용약관” 및 “개인정보 수집 및 처리 이용약관”에 모두 동의 하셔야 정상적인 서비스를 이용 하실 수 있습니다.

- 1 “위치기반서비스 이용약관 ” 에 동의함을 터치 합니다.
- 2 “개인정보 수집 및 처리 이용약관 ” 에 동의함을 터치 합니다.
- 3 동의함을 모두 선택 후 동의함 버튼을 클릭 합니다.

1. 설치 및 어플리케이션 실행

3. 핸드폰 본인 인증



최초 실행 시 핸드폰 본인 인증을 실시합니다.

- 1 전화번호를 입력합니다.
- 2 인증번호 요청을 터치하여 문자메시지로 인증번호를 수신합니다.
- 3 수신한 인증번호를 입력합니다.
- 4 인증하기 버튼을 터치하여 인증을 완료 합니다.

※ 인증번호 요청 후 90초 이내에 인증번호를 입력해야 정상적으로 처리됩니다.

I. 설치 및 어플리케이션 실행

4. 로그인

인증완료 후 로그인을 실시합니다..



- 1 인증받은 전화번호가 자동 입력됩니다 (수정불가).
- 2 이용대상자 성명을 정확히 입력합니다, 이용대상자당 최대 4개의 전화번호 입력이 가능합니다.(콜센터 문의)
- 3 텍스트 기반의 app 을 실행하고자 하면 “텍스트 모드“ 를 선택합니다.
- 4 자동로그인 선택하면, app 실행시 로그인이 됩니다.
- 5 로그인을 실시합니다.
- 6 고객센터로 전화연결을 할 수 있습니다.

II. 배차접수 하기

1. 메인화면

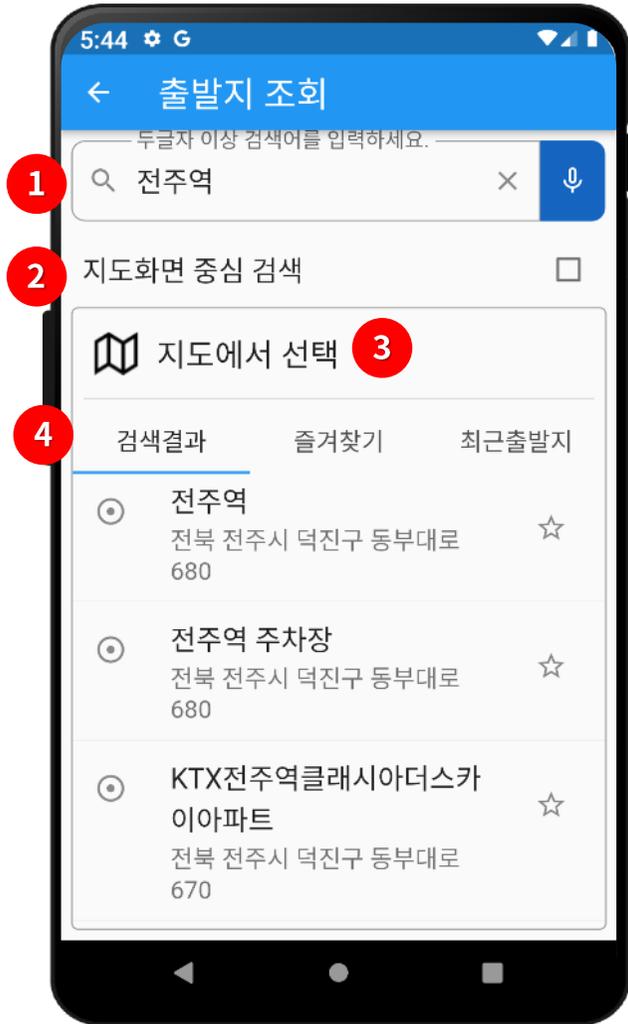


로그인 완료 후 메인화면으로 진입합니다. 각 항목의 기능은 다음과 같습니다.

- 1 “출발지” 터치하여 출발지를 검색할 수 있습니다
- 2 “목적지” 터치하여 목적지를 검색할 수 있습니다
- 3 “출발지 목적지 위치 바꾸기” 출발지/목적지 위치를 맞바꿀 수 있습니다
- 4 “메뉴” 메뉴로 진입합니다
- 5 “현위치 이동” 터치하여 GPS상 현위치로 이동합니다.
“확대” 지도를 확대 합니다.
“축소” 지도를 축소합니다.
“지도갱신” 지도를 새로 고침 합니다.
- 6 “GPS상 위치 표시” 현재 GPS상 위치를 표시합니다.
- 7 미세먼지, 날씨, 현재 대기인원 정보를 표시합니다.

II. 배차접수 하기

2. 출발지 목적지 입력하기

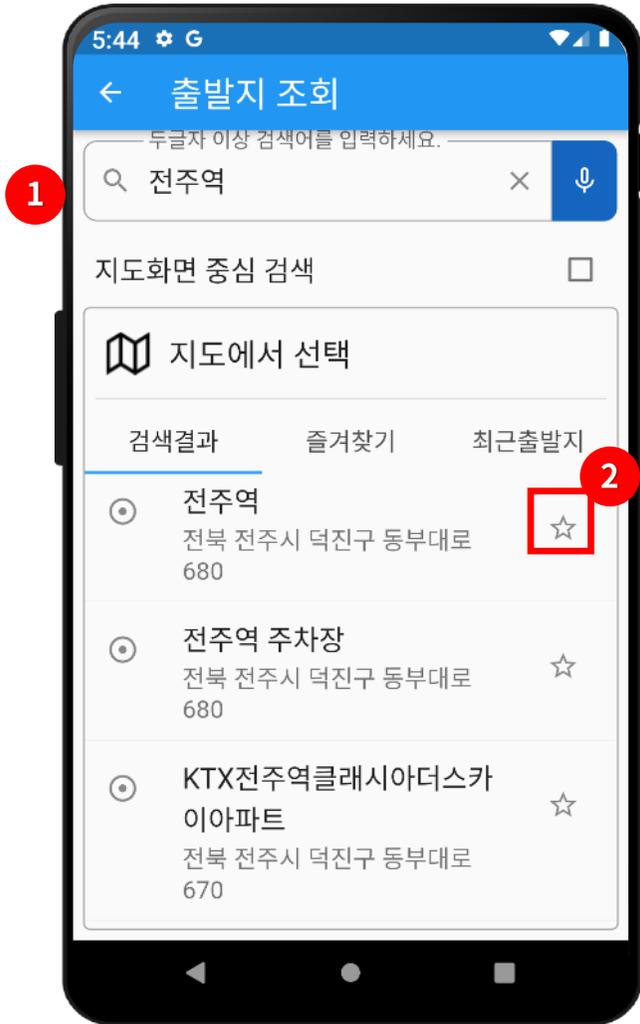


“출발지” 또는 “목적지 ” 를 터치 하면 출발지 또는 목적지를 조회하는 화면으로 전환됩니다.

- 1 검색어를 두글자 이상 입력하여 위치를 검색할 수 있습니다, 지번주소/ 도로명주소/ 명칭으로 검색 하실 수 있습니다.
- 2 지도화면 중심으로 검색합니다. 해제하면 전국단위로 검색 합니다.
- 3 지도화면으로 전환되어 직접 지도 중심 좌표로 출발지/목적지를 선택하실 수 있습니다.
- 4 탭을 선택하여 검색결과를 선택합니다.
 검색결과 탭 - 검색을 통해 출발지/목적지 설정 가능화면
 즐겨찾기 탭 - “즐거찾기”를 사용하여 출발지/목적지 설정화면
 최근목적지(출발지) 탭 - 기존 배차접수내역으로 출발지 목적지를 설정하는 화면

II. 배차접수 하기

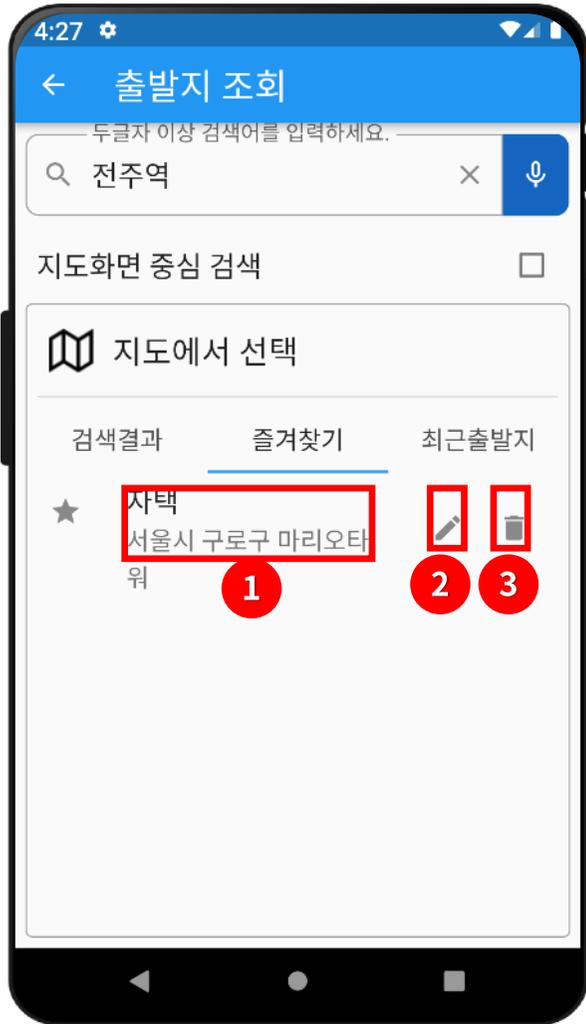
2. 출발지 목적지 입력하기(계속)



- 1 검색어를 두글자 이상 입력하여 위치를 검색할 수 있습니다, 지번주소/ 도로명주소/ 명칭으로 검색 하실 수 있습니다.
- 2 만약 조회된 결과를 즐겨찾기로 등록하려면 ☆ 버튼을 터치하면 즐겨찾기로 등록됩니다.

II. 배차접수 하기

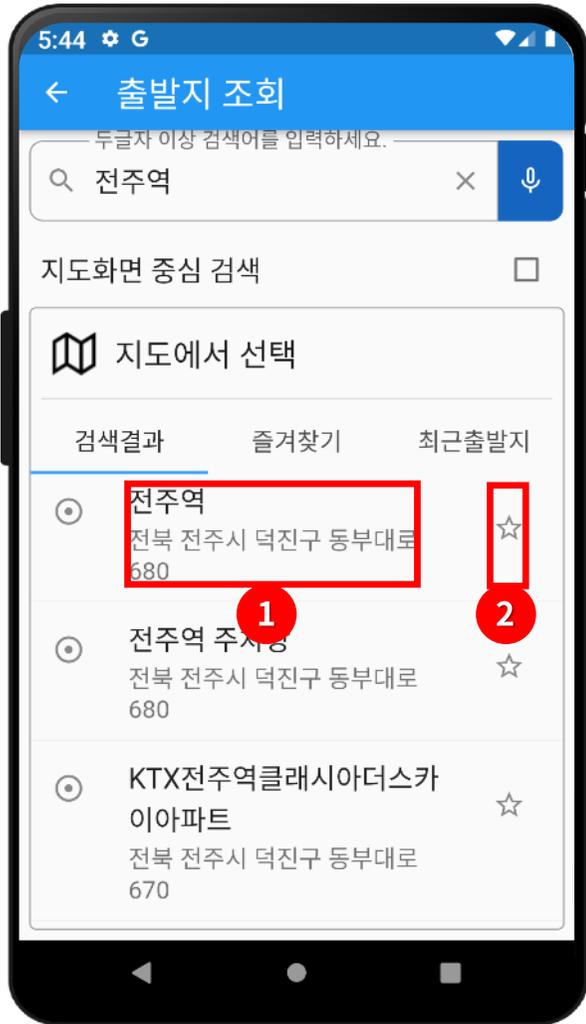
2. 출발지 목적지 입력하기 - 즐겨찾기에서 선택 또는 관리



- 1 즐겨찾기에 등록된 항목을 터치하여 출발지/목적지를 설정 하실 수 있습니다
- 2 “수정하기” 버튼을 터치하여 즐겨찾기 명칭을 수정 하실 수 있습니다
- 3 “삭제하기” 버튼을 터치하여 등록된 즐겨찾기를 삭제 하실 수 있습니다

II. 배차접수 하기

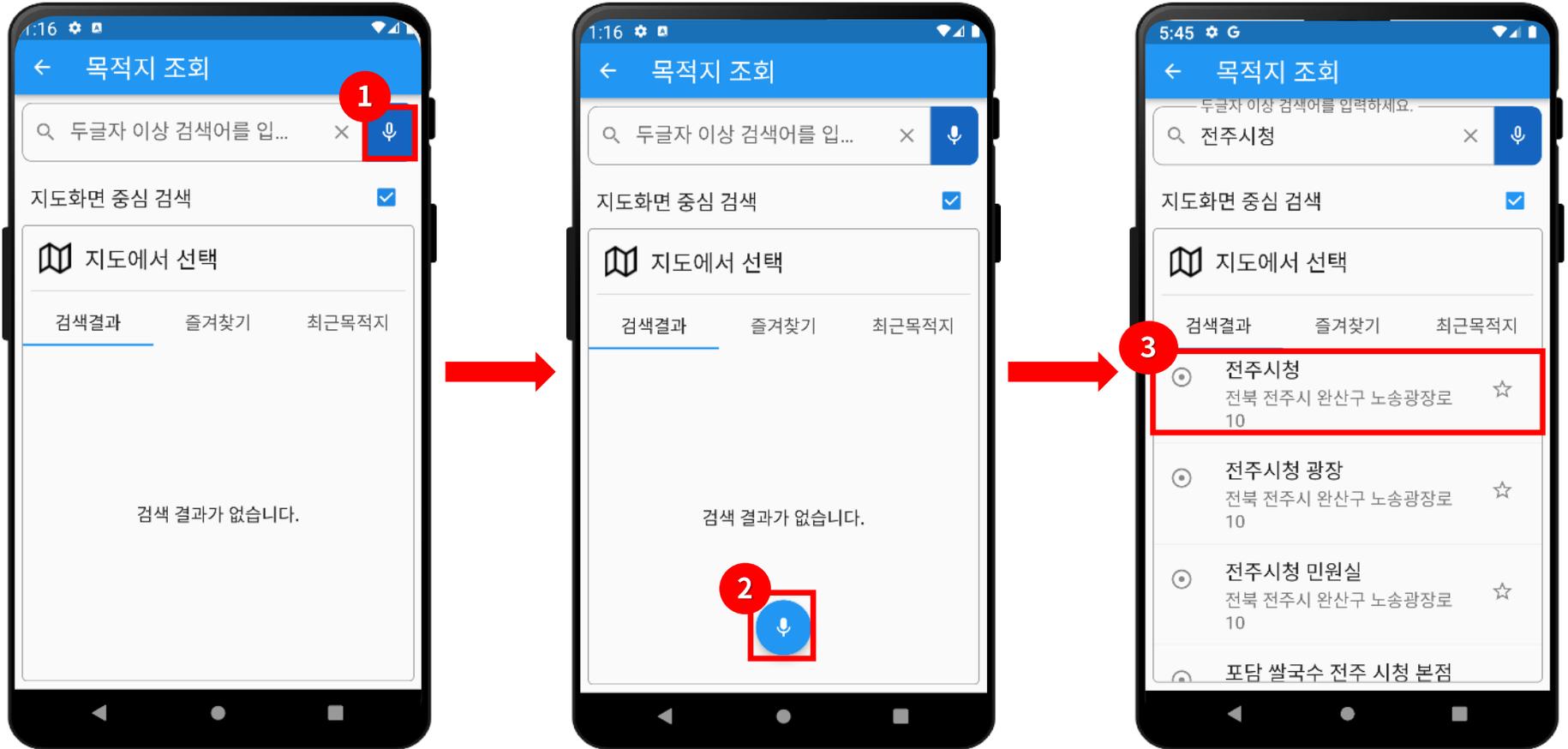
2. 출발지 목적지 입력하기 – 기존 출발지/ 목적지에서 선택화면



- 1 기존에 이용했던 출발지/목적지를 선택하여 출발지/목적지를 설정하실 수 있습니다
- 2 “☆” 버튼을 터치하여 즐겨찾기로 등록하실 수 있습니다

II. 배차접수 하기

2. 출발지 목적지 입력하기 - 음성검색



- 1 음성검색 버튼을 누릅니다.
- 2 음성을 들을 수 있는 상태입니다. 검색어를 말합니다.
- 3 음성인식이 끝나면 자동으로 검색합니다. 사용하고자 하는 리스트를 선택 합니다.

II. 배차접수 하기

2. 출발지 목적지 입력하기 - 지도에서 선택



- 1 “현 위치 이동” 버튼을 클릭하면 현재위치를 출발지/목적지로 설정하실 수 있습니다.
- 2 지도화면을 직접 이동하여 지도중심좌표를 출발지/목적지로 설정하실 수 있습니다.

II. 배차접수 하기

3. 출발지 목적지 선택완료 화면

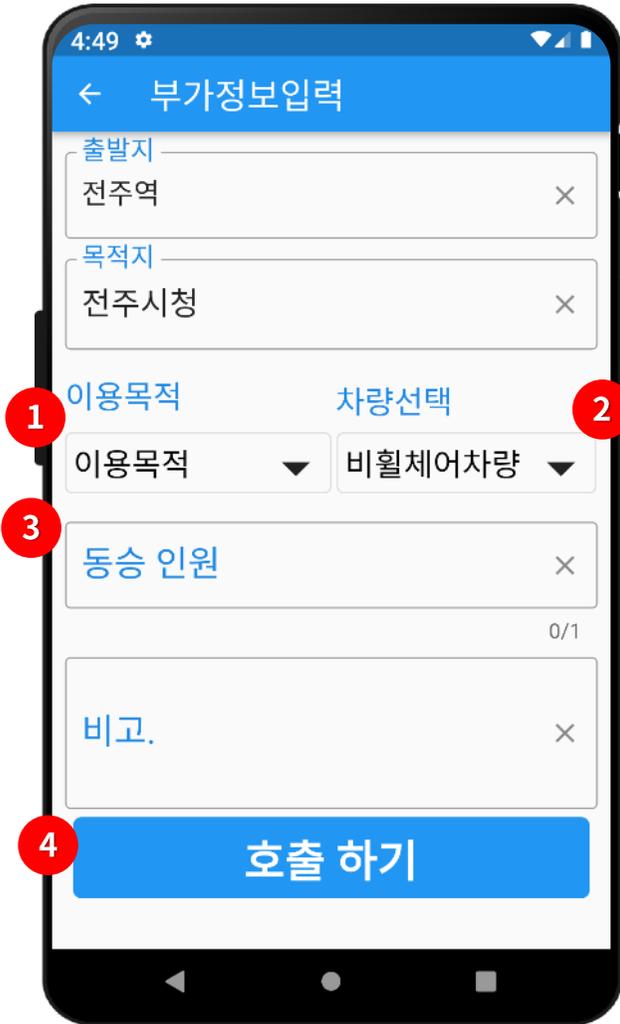
출발지/목적지 선택이 완료되면 지도에 출발지 목적지가 표시되고 차량 호출하기 버튼이 활성화 됩니다



- 1 설정된 출발지/목적지가 표출 됩니다
- 2 차량호출하기 버튼을 터치하여 부가정보 입력화면으로 이동합니다.

II. 배차접수 하기

4. 부가정보 입력화면



4:49

← 부가정보입력

출발지
전주역 ×

목적지
전주시청 ×

1 이용목적 차량선택 2

이용목적 ▼ 비활체어차량 ▼

3 동승 인원 ×
0/1

비고. ×

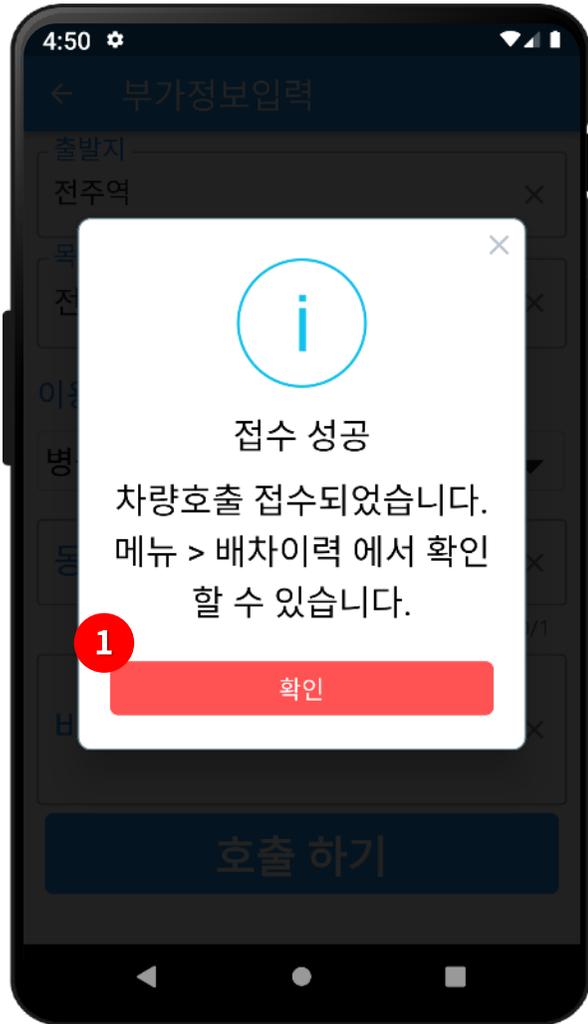
4 호출 하기

배차를 접수하기 위한 부가정보를 입력 후 차량을 호출하는 화면입니다.

- 1 “이용목적” 콤보박스를 터치하여 이용목적을 선택합니다
- 2 “차량선택” 콤보박스를 터치하여 이용하고자 하는 차량을 선택합니다
- 3 “동승 인원”을 터치하여 동승인원을 입력합니다 (이용대상자 제외)
“비고”를 터치하여 배차접수시 기타 요청사항을 입력합니다. 화면스크롤 시 나옵니다.
- 4 모든 부가정보를 입력 후 호출하기 버튼을 터치하여 배차접수를 완료 합니다

II. 배차접수 하기

5. 배차접수 완료 화면

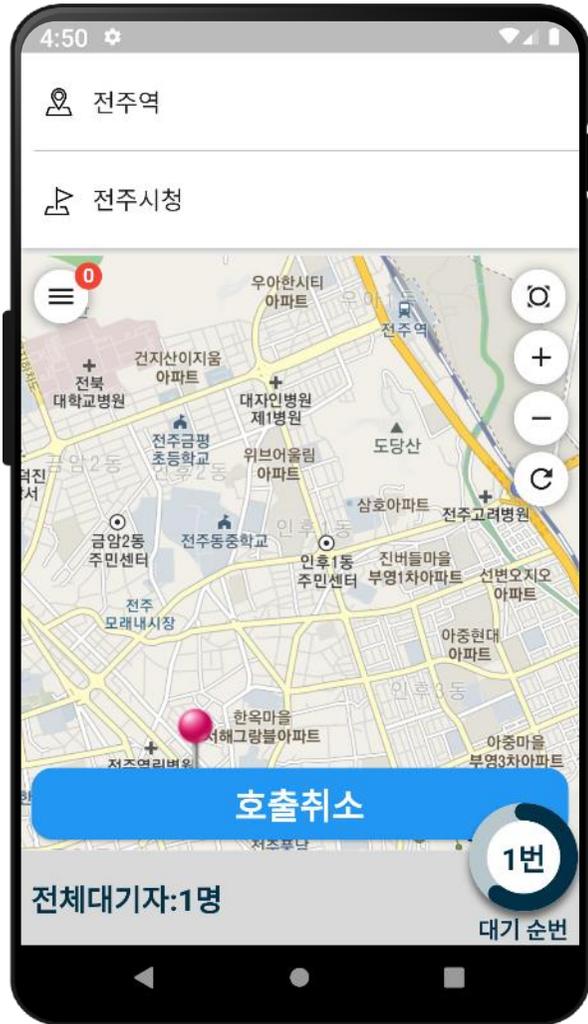


배차접수가 완료된 화면입니다. 접수된 배차는 메뉴 > 배차이력에서 조회/취소가 가능합니다.

- 1 “확인” 버튼을 터치하면 메인화면으로 전환됩니다.

II. 배차접수 하기

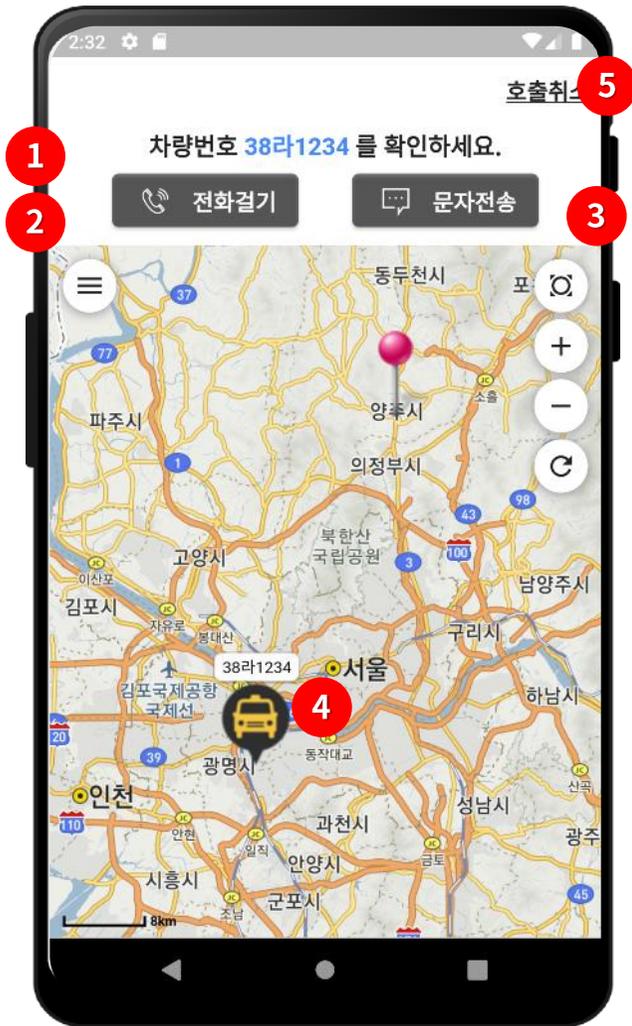
6. 접수대기 화면



접수대기 화면 입니다. 전체대기자 및 나의 대기순번이 표시됩니다.

II. 배차접수 하기

7. 배차성공(차량배정완료) 화면

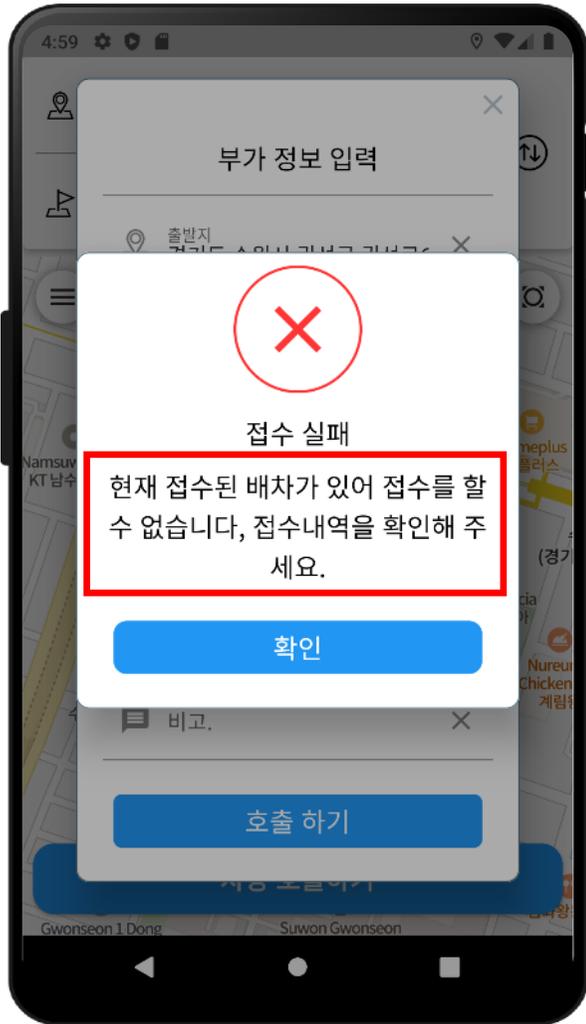


배차성공(차량배정완료)이 되면 알림메시지와 함께 배차성공화면으로 자동이동합니다.

- 1 배정된 차량의 차량번호를 확인하실 수 있습니다
- 2 배정된 차량의 운전원에게 전화 통화를 하실 수 있습니다
- 3 배정된 차량의 운전원에게 문자메시지를 전송하실 수 있습니다
- 4 배정된 차량의 실시간 위치와 출발지까지 이동경로를 확인하실 수 있습니다.
- 5 성공상태의 배차를 취소하실 수 있습니다

II. 배차접수 하기

7. 배차접수 실패 화면

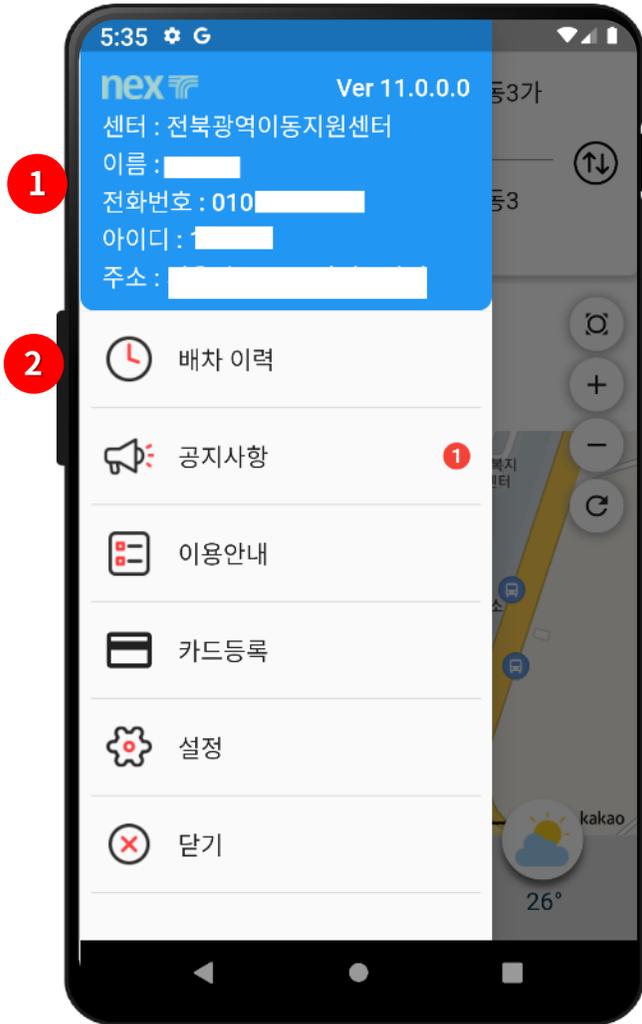


배차접수가 실패할 경우 접수 실패라는 화면이 나타나며, 접수 실패 사유를 안내합니다.

실패 메시지	설명
출발지와 목적지 위치가 동일합니다, 출발지 또는 목적지 위치를 확인하세요.	접수한 출발지 목적지의 지도상 좌표가 동일할 경우
출발지(목적지)가 접수가능한 지역이 아닙니다.	어플리케이션에서 접수가능한 지역이 아닐 경우
현재 접수된 배차가 있어 접수를 할 수 없습니다, 접수내역을 확인해 주세요.	즉시콜이 접수 되어 배차 진행중일 때 재차 접수요청하는 경우
현재 배차예정인 예약배차 내역이 있습니다, 예약내역을 확인해 주세요.	기존에 등록된 예약시간에 즉시콜을 접수한 경우

III. 메뉴

1. 메뉴화면

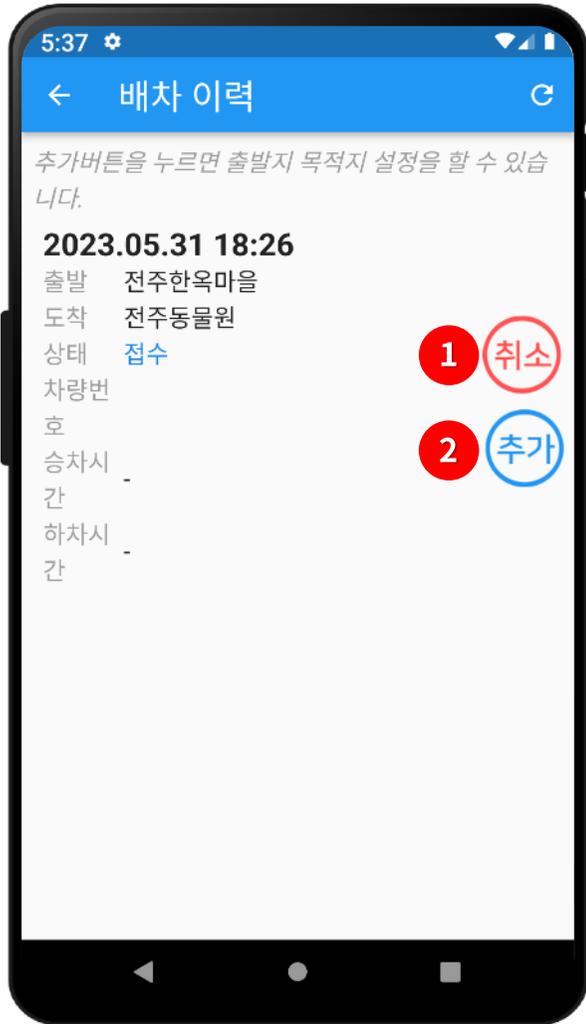


“메뉴”버튼을 터치하면 메뉴화면이 활성화 됩니다.

- 1 이용대상자의 정보를 표시합니다
- 2 이용대상자의 배차이력 및 공지사항을 선택하여 조회 가능합니다.

III. 메뉴

2. 배차 이력

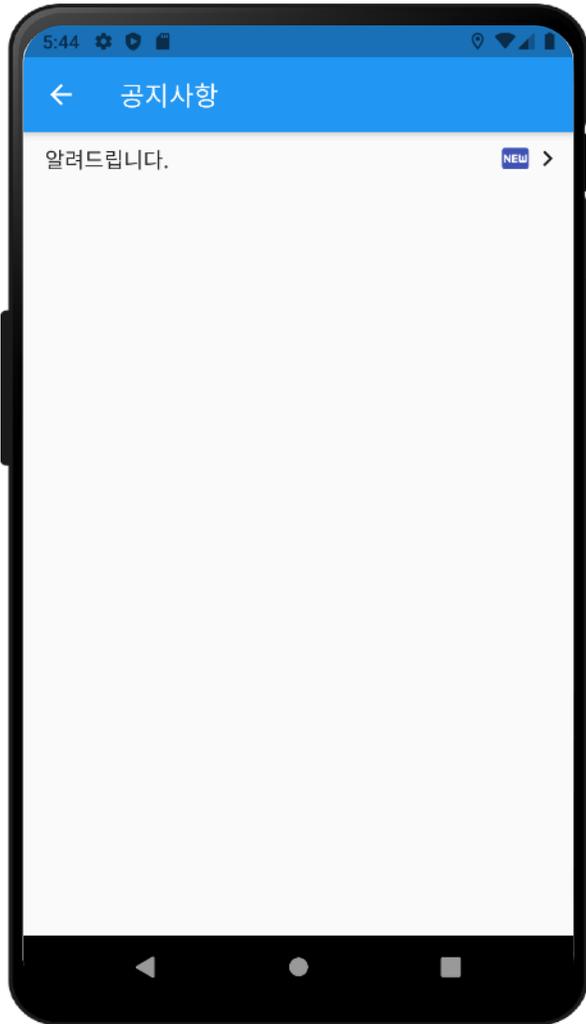


“배차 이력”화면은 이용대상자의 배차 이력을 조회 관리 하는 화면입니다

- 1 현재 배차를 진행중인 상태인 배차는 “취소” 버튼을 터치하여 배차를 취소 하실 수 있습니다.
- 2 기존 배차와 동일하게 출발지 목적지를 설정하고 자 할 경우 “추가” 버튼을 터치하여 출발지/목적지를 동일하게 설정하실 수 있습니다.

IV. 메뉴

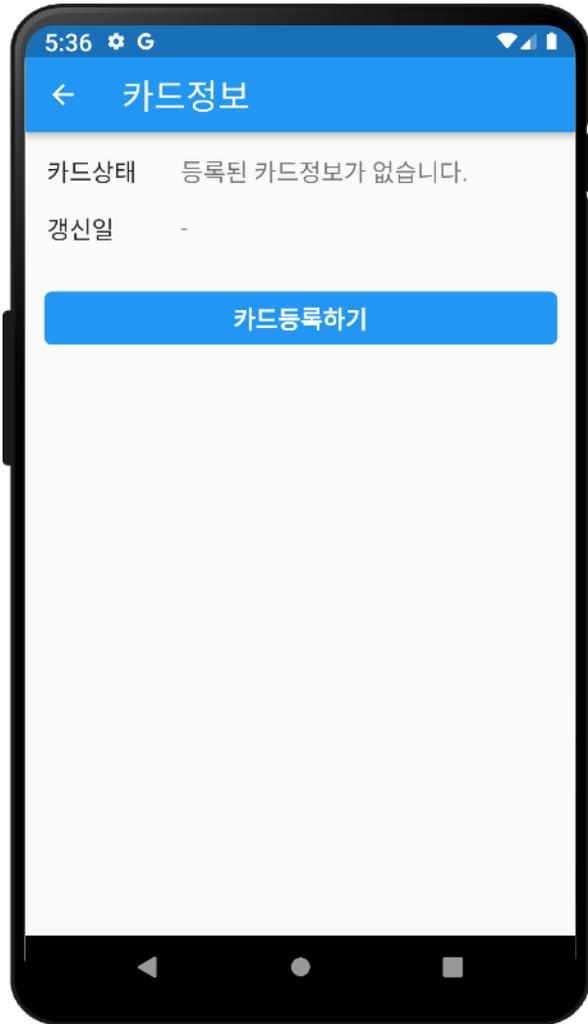
4. 공지사항



“공지사항”화면을 이용하여 전라북도 교통약자 광역이동지원센터의 다양한 공지사항을 확인 하실 수 있습니다

IV. 카드등록

1. 카드정보 조회

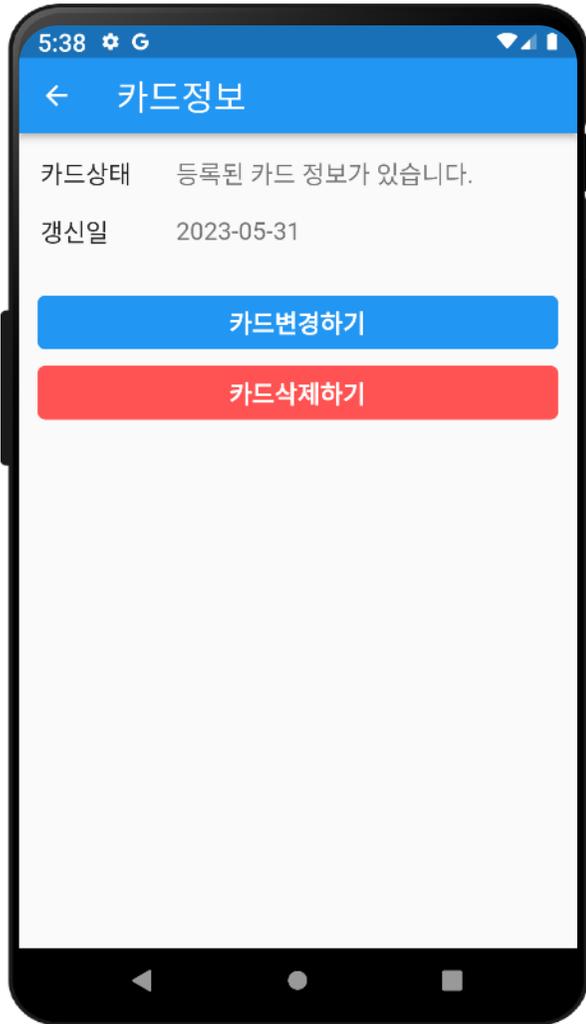


메뉴에서 “카드등록“ 메뉴를 선택하면 등록된 카드 정보를 확인 할 수 있습니다.

등록된 카드가 없으면 “카드등록하기“ 선택하여 카드정보를 등록합니다.

IV. 카드등록

1. 카드정보 수정/삭제



등록된 카드가 있으면, 카드상태는 “등록된 카드 정보가 있습니다.” 라고 표시되고, 갱신일이 표시됩니다.

카드정보 변경 및 카드정보 삭제 가능 합니다.